

## 特教知能：面對身心障礙學生，您可以怎麼做？

### 【本校各類身心障礙學生的特徵及相關協助方法】

#### 學習障礙

##### 一、何謂學習障礙？

學障智力正常(非智能障礙)、但在注意、記憶、理解、推理、表達、知覺或知覺動作協調等能力有顯著問題，導致學生在聽、說、讀、寫、算等學習上有顯著困難。

##### 二、學習障礙缺陷類型及特徵：

缺陷類型：記憶缺陷、注意力缺陷、動作缺陷、視覺歷程、聽覺歷程缺陷等。

##### 三、障礙特徵：

1. 口語表現：接收、處理、及表達訊息有困難。
2. 學業表現：
  - (1) 閱讀：速度慢、跳行、跳字
  - (2) 書寫：從腦中提取字彙有困難、筆劃錯誤、句子不完整、速度慢、常寫錯字。
  - (3) 算術方面：數學符號的代換和閱讀有困難、題目稍長就難以理解、公式的記憶和運用有困難、舉一反三的能力差、邏輯推理差、心算能力差、理解速度慢。
3. 認知能力：注意力、記憶力、視知覺和聽知覺有缺陷。
4. 社會情緒與行為：
  - (1) 容易分心、能力方面的自我概念低。
  - (2) 受同儕排斥多、接納少。
  - (3) 非語言溝通理解能力差、社會問題解決能力差(3)分心、困執、反應低。
  - (4) 內、外向行為問題、生活常規問題。
  - (5) 學校及生活上適應：
    - (1) 經常忘記上課要帶的課本或文具或沒有繳交作業。
    - (2) 經常遺失個人物品，東西散亂，不會保管自己的東西。
    - (3) 參與各項活動的反應及動作比一般同學慢。

##### 四、如何協助學習障礙學生？

1. 關懷接納、講話速度放慢，他們易因疲勞而注意力無法持續。
2. 給予明確具體的指導：一次給一個指令，多給他一些時間，不要急忙催促他。
3. 安排同儕協助：適時叮嚀、提醒、抄筆記、指導功課。
4. 簡化題目、減少作業量、給予較多的正增強以增加成功學習的機會：上課中如表現良好，多給他正面的回應，老師發問時可給他較簡單的題目，酌量減少或簡化作業、改變作業方式，適時給予鼓勵，以增加成功學習的機會。
5. 每位學障生的障礙特質皆有所差異，老師對學障生的要求標準不可同一而論。

<p>智能障礙</p>	<p>一、何謂智能障礙？ 指個人之智能發展較同年齡者明顯遲緩，且在學習及生活適應能力表現上有顯著困難者。</p> <p>二、如何協助智能障礙學生？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 給予減量、簡單、基本的學習內容。</li> <li>2. 難以理解複雜、抽象及艱深的文字或言語，所以講解時簡單扼要，指令簡短明確。</li> <li>3. 搭配視覺或聽覺提示以加強學習，學生會更容易懂。</li> <li>4. 專注力多持續 15-20 分鐘、常分心發呆，所以上課可多點學生回答使其回神。</li> <li>5. 差異化教學、多元彈性評量。</li> <li>6. 如果學生還是明顯表現出學習適應困難，請轉介輔導教師評估是否協助其轉介相關專業人員或申請其他資源。</li> </ol>
<p>自閉症</p>	<p>一、何謂自閉症？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因腦部功能異常而有三大困難：行為固著刻板、語言溝通困難、人際互動困難。</li> <li>2. 包含亞斯伯格症、自閉症等，嚴重缺乏彈性應變的能力。</li> </ol> <p>二、如何協助自閉症學生？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可能有某一方面能力特別好，老師可試著找出其優勢善加發揮。</li> <li>2. 對語文的理解較表面，難以理解抽象意義及同儕之間說話的幽默，也難以理解暗示、隱喻等話語，所以老師講解時要盡量具體、簡單扼要，指令明確。</li> <li>3. 安排同儕協助、特教老師入班宣導。</li> <li>4. 自閉症學生多靠視覺學習，建議口頭講解搭配書面資料學習，學生會更容易懂。</li> <li>5. 有規定要他遵守，需不斷提醒、叮嚀、重複跟他說，才有成效。</li> <li>6. 老師若要臨時改變課程、調整活動等，需事先告知，不要在改變的當下才告知。</li> <li>7. 了解學生是否有服藥？提醒他按時服藥。</li> <li>8. 專注力多持續 15-20 分鐘、常分心發呆，所以上課可多點學生回答使其回神。</li> <li>9. 基本學科能力差，因此老師安排作業可給予較少量、簡單、基本的學習內容。</li> <li>10. 跟學生交代完作業後，請他再複述一次你說的話，確認他理解、記住你的話</li> <li>11. 面對障礙程度較重的自閉症學生，要以第一人稱的觀點教導他遵循規範，例：(1)我有問題要在下課找老師問(2)我跟老師說話時，老師說我可以走了才能離開</li> </ol>
<p>情緒行為障礙</p>	<p>一、鑑定標準：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行為或情緒顯著異於其同年齡或社會文化之常態者，參考精神科醫師診斷認定。</li> <li>2. 除學校外，至少在其他一個情境中顯現適應困難者。</li> </ol>

	<p>3. 在學業、社會、人際、生活等適應有顯著困難，且經評估後確定一般教育所提供之輔導無顯著成效者。</p> <p>4. 包括精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症、或有其他持續性之情緒或行為問題者。</p> <p>二、如何協助情緒障礙學生？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 情障學生難以不能管理自己的情緒，常常帶給周遭的人很大的困擾，請同學給予合理的包容、接納，並協助他行為管理。</li> <li>2. 善用行為改變技術、正負增強等，並適當採用「忽略」方式處理不當行為。</li> <li>3. 教師、家庭、學校須採一致性的輔導策略，即老家和家長的管教態度要一致。</li> <li>4. 多多表揚和鼓勵個案的優勢能力。</li> <li>5. 要求的項目需十分明確、老師和家長的態度要堅決(一次下達一個指令或要求，並同時給予口頭的加強提示)。</li> <li>6. 了解情障生是否有服藥？提醒他按時服藥。</li> <li>7. 注意個案的低潮期之憂鬱情形，給予足夠的支持和關心。</li> <li>8. 對於學生不當的社會情緒予以限制，找出主要問題加以改善。</li> </ol>
<p>聽覺障礙</p>	<p>如何協助聽覺障礙學生？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 和學生面對面交談，眼睛直視對方，慢慢地說。</li> <li>2. 當聽到意外警鈴或聲響時，要提醒他。</li> <li>3. 聽障者來詢問談什麼事時，要耐心告訴他大家在談何事(避免顯現出不耐煩)。</li> <li>4. 運用語言要具彈性，若他不懂就換個說法。</li> <li>5. 使用口語、手語、筆談、圖片、實物、動作、表情、肢體語言等。</li> <li>6. 與之交談時，要確認其助聽器開關有打開。</li> <li>7. 盡量讓聽覺障礙者獨立自主，嘗試參與任何活動，不要誤解、過度保護、太多幫忙。</li> </ol>
<p>視覺障礙</p>	<p>如何協助視覺障礙學生？</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教室內坐椅用具等應有定位，若有改變要事先告知，以免學生碰撞受傷。</li> <li>2. 講義的字體力求端正清楚，避免使用過小或特殊字體，ppt 內容可事先印給學生。</li> <li>3. 依個別視力狀況及採光需要，教室座位盡量在前排中間、靠近黑板。</li> <li>4. 避免使用肢體語言，儘量用口語指示來表達。</li> <li>5. 學生若有錄音需要，請老師允許課堂上錄音。</li> <li>6. 盡可能在他面前或近距離示範。</li> <li>7. 如果他上課時閉上眼睛，不一定是在打瞌睡，有可能是他眼睛真的太疲倦了，需要休息一下。</li> <li>8. 本校提供考試服務：放大試卷、延長考試時間。</li> <li>9. 必要時允許她用錄音的方式交作業或改用口試。</li> </ol>

<p>多重障礙</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 意即有兩種以上障礙的學生。</li> <li>2. 有些多重障礙並沒有損傷及影響其智能的情形，可以學習基本學業技能，但學習能力仍然有限的，因此也影響其日常生活技能的發展。</li> <li>3. 多障學生常會因其外觀而被低估能力，他們其實有很大的學期潛能和動機，也很渴望交朋友，與同學、師長互動。</li> <li>4. 視情況安排教師助理員入班協助代筆代抄、如廁、教室移動。</li> <li>5. 考試及作業調整：放大試卷、延長考試時間、電腦作答、代筆作答、繳交。</li> </ol>
<p>身體病弱</p>	<p>本校身體病弱學生主要為心臟病、貧血、糖尿病、腎病等，因此在上體育課時須注意體能狀況，老師可多瞭解學生的生活狀況、特殊飲食需求、急救藥品、緊急聯絡人等。</p>
<p>肢體障礙</p>	<p>學習能力與一般生無異，在教室座位的安排、游泳課及體育老師上課時要多注意學生的障礙狀況調整學習活動，以利學生達到標準。</p>